

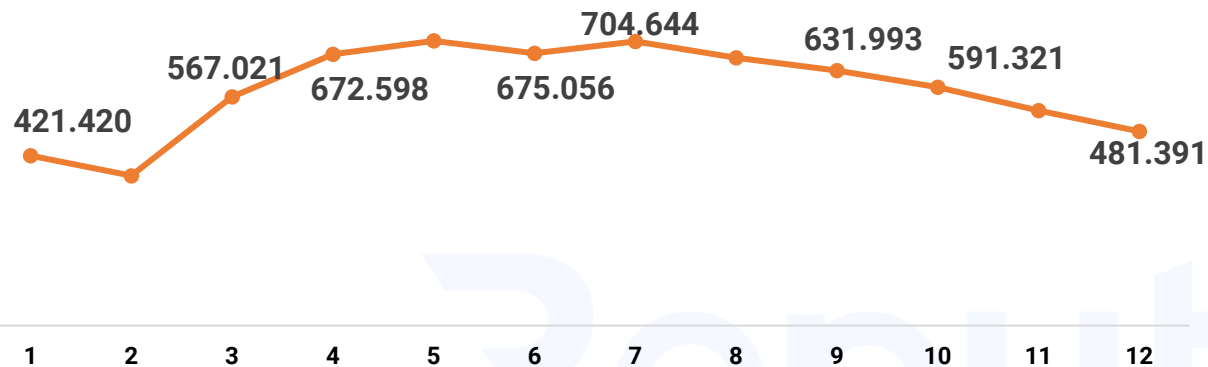
BẢNG XẾP HẠNG DỊCH VỤ F&B NĂM 2024

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH DỊCH VỤ F&B TRONG NĂM 2024
- TOP 10 CÔNG TY THEO MỨC ĐỘ PHỔ BIẾN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP 10 THƯƠNG HIỆU DỊCH VỤ F&B THEO MỨC ĐỘ PHỔ BIẾN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP MẶT HÀNG ĐƯỢC ĐỀ CẬP TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP HÀNH VI THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP KOLS NỔI BẬT TRÊN MẠNG XÃ HỘI

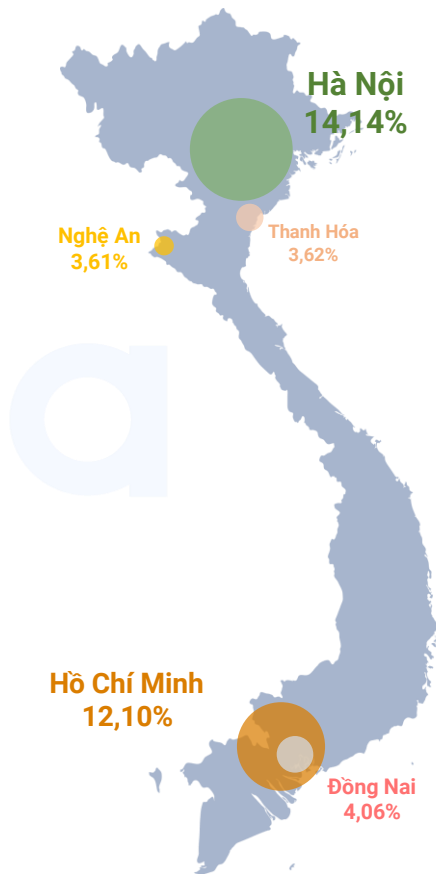
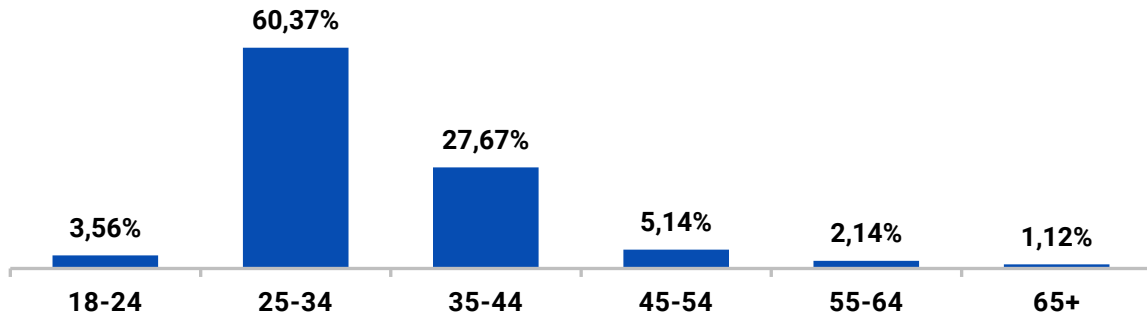


Diễn biến thảo luận Ngành Dịch vụ F&B năm 2024

Reputa













Lượng thảo luận về Dịch vụ F&B theo phân khúc độ tuổi



Top khu vực thảo luận về Dịch vụ F&B











Top 10 Công ty Dịch vụ F&B theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

COMPANY		RANKING	TOTAL SCORE	
		(so với năm 2023)		
1	 Công Ty Liên Doanh TNHH KFC Việt Nam	↔	<div><div></div><div></div></div> <div>121108,92</div>	Năm 2024 Năm 2023
2	 Công Ty Cổ Phần TMDV Trà Cà Phê Việt Nam	↔	<div><div></div><div></div></div> <div>52,587,8</div>	
3	 Công Ty TNHH Sản Xuất Thương Mại Phúc Long	↔	<div><div></div><div></div></div> <div>37,431,78</div>	
4	 Công Ty Cổ phần Tập đoàn Golden Gate	↑ + 1	<div><div></div><div></div></div> <div>29,515,46</div>	
5	 Highlands Coffee	↑ + 3	<div><div></div><div></div></div> <div>16,811,75</div>	
6	 Công Ty TNHH Pizza Việt Nam	↔	<div><div></div><div></div></div> <div>13,613,88</div>	
7	 Công Ty TNHH Gong Cha Việt Nam	↔	<div><div></div><div></div></div> <div>11,612,36</div>	
8	 Tập đoàn Trung Nguyên Legend	↓ - 4	<div><div></div><div></div></div> <div>11,227,94</div>	
9	 Công ty TNHH KOI Café	↔	<div><div></div><div></div></div> <div>10,59,93</div>	
10	 Công ty TNHH Cộng Cà Phê	↑ + 2	<div><div></div><div></div></div> <div>8,787,27</div>	

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận +
Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa
N = 7.019.753 | Thời gian: 00h00 ngày 01/01 – 23h59 ngày 31/12/2024

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)
*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về công ty/Tổng thảo luận về tất cả công ty F&B
*Điểm tương tác = Tổng tương tác Like, Share, Comment công ty/Tổng tương tác của tất cả công ty F&B
*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của công ty/Tổng lan tỏa của tất cả công ty F&B

Top 10 Thương hiệu Dịch vụ F&B theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

BRAND		RANKING	TOTAL SCORE
		(so với Năm 2023)	■ Năm 2024 ■ Năm 2023
1		Chang - Modern Thai Cuisine	↔
2		Hana Buffet BBQ	↑ + 2
3		KFC	↑ + 4
4		Sumo BBQ	↑ + 19
5		Là Việt Coffee	↔
6		Cà phê Ông Bầu	↓ - 3
7		McDonald's	↓ - 1
8		Jollibee	↔
9		Phúc Long	↑ + 1
10		The Coffee House	↑ + 4
			<div><div></div><div></div></div>

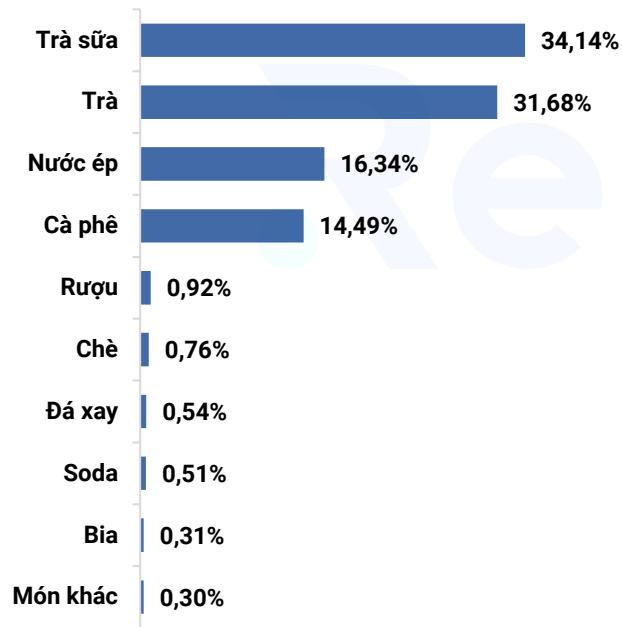
Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận +
Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa
N = 7.019.753 | Thời gian: 00h00 ngày 01/01 – 23h59 ngày 31/12/2024

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)
*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về công ty/Tổng thảo luận về tất cả công ty F&B
*Điểm tương tác = Tổng tương tác Like, Share, Comment công ty/Tổng tương tác của tất cả công ty F&B
*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của công ty/Tổng lan tỏa của tất cả công ty F&B

Loại đồ uống/thức ăn được thảo luận nhiều nhất trên Mạng xã hội



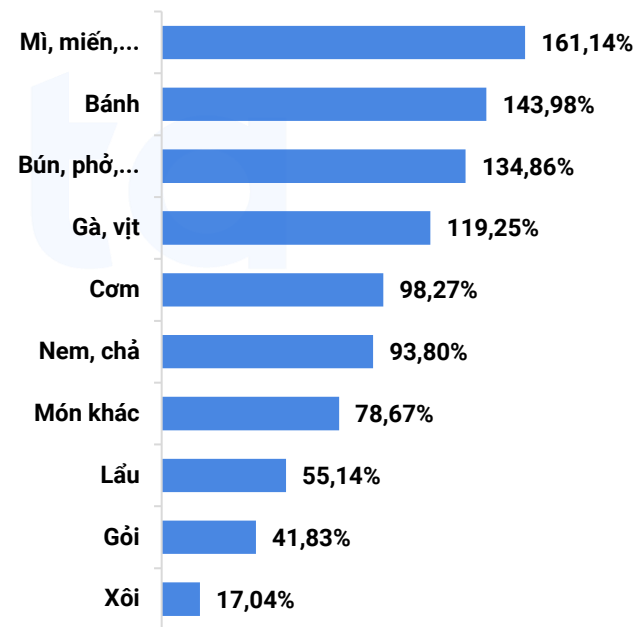
Loại đồ uống



■ Nhóm nội dung thảo luận



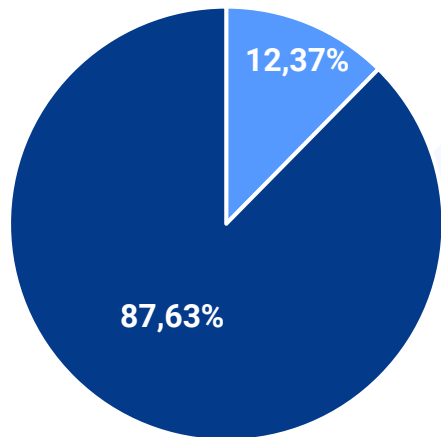
Loại thức ăn



■ Nhóm nội dung thảo luận

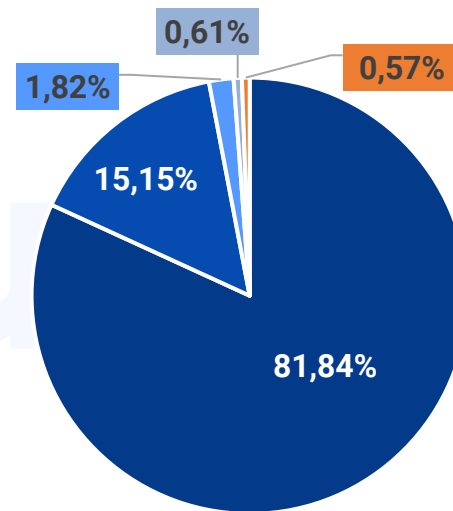
Đối tượng tham gia thảo luận và Top loại hình Dịch vụ F&B

Tỷ trọng chủ thể thảo luận trên MXH



■ Khách hàng ■ Doanh nghiệp

Top loại hình dịch vụ F&B được quan tâm trên MXH



■ Thức ăn nhanh (Fast food) ■ Fast Service Restaurant (FSR)
■ Quán ăn bình dân ■ Nhà hàng
■ Quán tự phục vụ

*Doanh nghiệp: Các hộ Kinh doanh nhỏ lẻ, Công ty trong ngành F&B

*Khách hàng: Người sử dụng dịch vụ F&B

N = 7.019.753 | Thời gian: 00h00 ngày 01/01 – 23h59 ngày 31/12/2024

Top hành vi thảo luận của nhóm Khách hàng & Doanh nghiệp trên Mạng xã hội



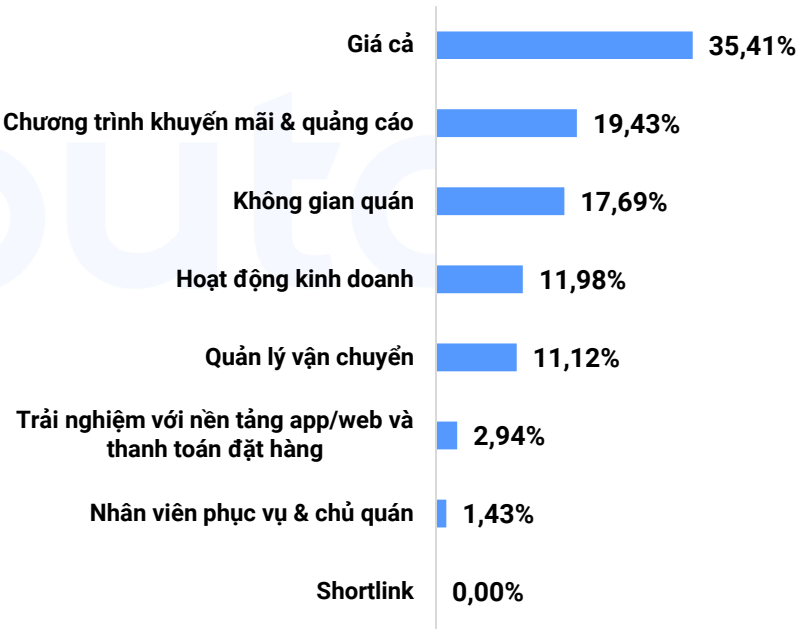
Nhóm hành vi chính của nhóm Khách hàng



■ Nhóm nội dung thảo luận



Nhóm hành vi chính của các Doanh nghiệp F&B



■ Nhóm nội dung thảo luận

Top KOLs nổi bật trên Mạng xã hội

Mega KOLs

Active
Score



Bin Bun Nè



33K Followers



392K Followers

0,16



Quan không gờ



379K Subs



4.9K Followers



42.8K Followers



4.5M Followers

0,12



Vũ Dino



2.75M Subs



691K Followers



456K Followers



1.4M Followers

0,09

Macro KOLs

Active
Score



TOE NẤU GÌ ĐÓ



133K Followers



289.6K Followers

0,34



Bánh Ú 🥰



106K Subs



61K Followers



209.4K Followers

0,27



Lên Ký Cùng Khoa ✨



65.2K Subs



132K Followers



44.1K Followers



726.7K Followers

0,22

Chú thích:

- (1) **Active Rate Score:** Tổng tương tác/Tổng lượt người theo dõi trên MXH (Facebook, Youtube, Instagram, Tiktok)
- (2) **Relevance Score:** Chỉ số đăng bài có nội dung đúng Ngành hàng/Chủ đề trong tháng của KOL
- (3) **Mega KOL:** >1,000,000 Total Followers
- (4) **Macro KOL:** 10,000 – 100,000 Total Followers

Top KOLs nổi bật trên Mạng xã hội

Mega KOLs

Relevance Score



Mỏ Khoét Hà Nội



209K Subs



535K Followers



62K Followers



1M Followers

0,36



Ninh Tito



859K Subs



411K Followers



235K Followers



393.7K Followers

0,32



Helen's Recipes



643K Subs



1M Followers



65.7K Followers



105.3K Followers

0,30

Chú thích:

- (1) **Active Rate Score:** Tổng tương tác/Tổng lượt người theo dõi trên MXH (Facebook, Youtube, Instagram, Tiktok)
- (2) **Relevance Score:** Chỉ số đăng bài có nội dung đúng Ngành hàng/Chủ đề trong tháng của KOL
- (3) **Mega KOL:** >1,000,000 Total Followers
- (4) **Macro KOL:** 10,000 – 100,000 Total Followers

Macro KOLs

Relevance Score



Ăn Sập Sài Gòn



89.1K Subs



272K Followers



209K Followers



354K Followers

0,67



@nothingtoeat_



992K Subs



12K Followers



72.8K Followers



52K Followers

0,37



@ryanfoodaholic



2.5K Followers



50.9K Followers



38.1K Followers

0,36

GIỚI THIỆU REPUTA



Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP

- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!



<https://biz.reputa.vn>



Hotline: 028.2213.7979



social360@viettel.com.vn

Trụ sở Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Miền Bắc: Nguyễn Ngọc Hạnh (Ms)



Phone: 0379 354 764



Email: hanhnn44@os.viettel.com.vn

Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

Miền Nam: Trần Thị Hải Xuân (Ms)



Phone: 0964 330 371



Email: xuanth2@viettel.com.vn