



DIGITAL MARKETING

Assoc. Prof., PhD. Dinh Tien Minh

LECTURE 07: EMAIL





Table Of Content

01 Filtering Email Database

02 Designing Email

03 Tools for Email Marketing





FILTERING EMAIL DATABASE



FILTERING EMAIL DATABASE

01 Growing a database

- Name, surname and title
- Date permission granted
- Source of permission
- Gender
- Country
- Telephone number, preferably mobile
- Date of birth
- Frequency (how often they'd like to hear from you)



FILTERING EMAIL DATABASE

02 Segmenting your database

- Lifecycle segments
 - Subscribers
 - Leads
 - Customers
- Buyer Persona Segments
- Segments that monitor the health of the contact database



DESIGNING EMAIL



DESIGNING EMAIL

- Sender information
- Subject line
- Preheader
- Header
- Personalised greeting
- Body
- Footer



DESIGNING EMAIL

To tony.stark@starkindustries.com X

Cc steve.rogers@avengers.com X thor.odinson@asgard.com X

Bcc pepper.potts@starkindustries.com X

SUBJECT Concerns about your plan to sacrifice yourself

SALUTATION Hey Billionaire Superhero,

GREETINGS

BODY

I hope this email finds you well in your geeky world, as Jarvis will promptly notify you. I wanted to discuss the recent news of your plan to sacrifice yourself for the Avengers and half of the world. This is a decision that concerns me deeply, especially since it seems that nobody else knows about it.

I understand that you always put your needs before others, but I don't think dying is necessary to redeem your cruel behavior towards everyone other than Mrs. Stark. Furthermore, I have heard that Doctor Strange has already told you that you will die in a way nobody knows, not even yourself.

This makes the plan even more worrisome to me. I believe we need to find a different way to solve this problem without sacrificing the beloved Iron Man, who has a heart.

PFA a screenshot from the future regarding the execution of your plan. Kindly look into this matter as soon as possible.

Regards,
Wanda Maximoff

SIGNATURE

POSTSCRIPT P.S. I have added Mrs. Stark to the Blind Carbon Copy (BCC). ENJOY!!

ATTACHMENT Iron Man Eye-Popping Death Scene.avif (59K)

Send



DESIGNING EMAIL

Recipient — **To:** recruitment@tiw.vn
Cc: abc@tiw.vn
Bcc:

Subject — **Subject:** [Nguyen Van A] _ Application for Teaching Assistant position

Greeting — Dear Sir,

Reason — With reference to your job ad in ABC, I would like to submit my application for the position of part-time Teaching Assistant in your company.

Main point 1 — I am currently a junior at Hanoi University and major in English Teaching. I also have worked for 6 months in the field as a teaching assistant.

Main point 2 — I believe my skills and experience are in line with the requirements for the job position. I will be glad to introduce myself in an interview, which will allow you to better evaluate my possible recruitment.

Call to action — Please find attached a copy of my resume. I look forward to hearing from you.

Closing — Yours faithfully,

Signature —  **Nguyen Van A**
Hanoi University
Tel: 123456

New Message

To recruitment@optimusco.edu.vn

Cc Bcc

Subject [Latest service in May - Alpha Clinic] — **Tiêu đề**

Dear Mr. John, — **Lời chào đầu thư**

How are things? — **Lời thăm hỏi**

I am Jimmy, from Alpha Clinic... — **Giới thiệu**

I am writing this email to introduce you to our latest May service range... } — **Nội dung chính**

I am looking forward to hearing from you soon. } — **Phần kết**

Yours sincerely,
Jimmy
Sales Department
Alpha Clinic Company } — **Chữ ký**

Send





HEADER



Từ ngữ diệu kỳ: giao hàng miễn phí.

Đừng bỏ lỡ cơ hội mua quà cho tất cả những người bạn yêu quý.

Mua sắm quà tặng



Tặng món quà diệu kỳ.

Giờ là thời điểm để tạo nên những ngạc nhiên thú vị. Lựa chọn từ những món quà mới nhất, phối với phụ kiện hoàn hảo và tận dụng dịch vụ khắc hình miễn phí để mùa lễ hội của họ trở nên thật diệu kỳ.

Mua sắm quà tặng



HOÀN TIỀN ĐẾN

20%

Khi mua sắm trực tuyến với
thẻ tín dụng MSB Visa Online

LE THI ANH NGUYET mến thương ơi,

Mở thẻ chỉ trong vòng vài phút, thật tiện lợi và nhanh chóng. Chớp cơ hội mở thẻ ngay nha "nàng thơ" sở hữu bàn tay vàng trong làng sắn "ưu đãi":

- Ưu đãi hoàn tiền lên đến 20% đối với thẻ MSB Mastercard mDiggi & MSB Visa Online
- Thanh toán hàng hóa, rút tiền mặt linh hoạt tại hơn 02 triệu ATM và 40 triệu điểm chấp nhận thẻ trên toàn thế giới
- Trả góp linh hoạt mọi giao dịch tới 12 tháng, đặc biệt hỗ trợ 0% lãi suất tại nhiều đối tác lớn như Tiki, FPT Shop, Nguyễn Kim,...

Thanh toán dễ dàng, hoàn tiền cực đã!

Nghe khó tin nhưng là sự thật, cùng tận hưởng vô vàn đặc quyền khi sở hữu thẻ tín dụng MSB: Nhận thêm ngàn ưu đãi tới 50%, trả góp 0% từ hơn 300 đối tác của MSB tại Thẻ giới Ưu đãi JOY!



Trả góp 0% khi mua
bảo hiểm Prudential



Giảm 15% hóa đơn
chuyến nhà hàng
cao cấp



Khám phá nhiều
ưu đãi tại Thẻ
giới ưu đãi JOY

MỞ THẺ NGAY

Personalised greeting

Body



FOOTER



Maze.design Inc, 800 Menlo Avenue, Suite
220, Menlo Park, California 94025.

Add us to your contacts or VIP list to never
miss an email from Maze.

You're receiving this email as hello@SmilesDavis.yeah signed up to receive content from Maze.
You can [opt out](#) at any time.

DINH Tien Minh

Head of Division of Marketing

School of International Business and Marketing

College of Business

A: 59C Nguyen Dinh Chieu, Vo Thi Sau Ward, Dist. 3, Ho Chi Minh City, Vietnam

T: (+84 28) 3823 5778

W: <http://www.ueh.edu.vn>



TOP
860



TOP
301+



TOP
301 - 400

Unbounded creativity. Empowered futures. Holistic values.

Thỏa sức sáng tạo. Chủ động tương lai. Toàn diện giá trị.



TOOLS FOR EMAIL MARKETING



TOOLS FOR EMAIL MARKETING





the end



www.dinhtienminh.net



dinhtienminh@ueh.edu.vn